

Help ons onze praktijk te verbeteren!

Doe mee aan het klantervaringsonderzoek

Waarom?

Uw ervaring bij onze praktijk is belangrijk voor ons. Door deel te nemen aan het onderzoek helpt u ons de dienstverlening van onze praktijk te verbeteren.



Hoe?

Door een vragenlijst in te vullen, dit duurt ca. 5 minuten. Deelname is anoniem, wij kunnen niet zien hoe u de vragenlijst heeft ingevuld. U ontvangt een uitnodiging per e-mail, invullen kan op telefoon, tablet, laptop of desktop.

De vragenlijst

De vragenlijst bevat 8 meerkeuzevragen waarin u uw ervaring met de praktijk en de behandeling kunt weergeven op een aantal onderdelen, b.v. bejegening, bereikbaarheid, uitleg en info, behandel-effect etc.. U kunt desgewenst complimenten en/of verbeter-suggesties achterlaten. Tenslotte zijn er enkele meerkeuzevragen over algemene achtergrondkenmerken van u als patiënt.

Verwerking van de gegevens

Het onderzoek wordt onafhankelijk uitgevoerd door het QuestPro meetbureau. Uw gegevens worden anoniem en vertrouwelijk verwerkt. Alleen de geanonimiseerde resultaten en achtergrondkenmerken worden gebruikt in het onderzoek. De praktijk krijgt via QuestPro rapportages met statistisch verwerkte uitslagen.

Meedoen? Meer info? Vraag uw zorgverlener!